

CONDIZIONI DI VALIDITA' DELLA GARANZIA

Gli articoli devono essere restituiti in condizioni di **totale integrità**, puliti, privi di graffi, danni, ammaccature o abrasioni e dovranno essere restituiti unitamente a tutti gli elementi contenuti nella confezione originale.

Il periodo di **garanzia standard** per tutti i prodotti commercializzati al pubblico è di **24 mesi**, secondo quanto stabilito dalla Direttiva Europea 1999/44/CE.

I periodi di **garanzia professionale** per i prodotti che vengono utilizzati nei saloni di bellezza o per qualsiasi altro scopo professionale, si suddividono in: piastre per capelli durata di **12 mesi**; asciugacapelli durata di **6 mesi** a decorrere dalla data d'acquisto.

Per entrambi i casi, se l'acquisto è stato fatto **online**, la **validità della garanzia** avrà luogo solo se in possesso della **nota di consegna**, in **originale**, **leggibile** ed **intgra** in tutte le sue parti, in quanto a far fede sono **numero ordine**, **data** ed **articolo**. Se l'acquisto è stato effettuato in un **negozio tradizionale**, è necessario essere in possesso dello **scontrino fiscale**.

Esistono, inoltre, alcune famiglie di prodotto per le quali è prevista la possibilità di estendere la garanzia, opzione attivabile nell'apposita sezione di [estensione della Garanzia](#).

Per scoprire se il tuo prodotto è ancora coperto da garanzia, è necessario **controllare la data** sulla nota di consegna o sullo scontrino fiscale: se il periodo intercorso dall'acquisto è inferiore ai 24 mesi, il prodotto è in garanzia.

Eventuali estensioni della garanzia prolungano tale periodo fino ad un massimo di ulteriori 36 mesi, decorrenti dalla scadenza della garanzia standard.

La garanzia, **standard** e **professionale**, copre solo ed esclusivamente guasti o malfunzionamenti sorti durante il periodo di garanzia ed in normali condizioni d'uso per difetto del materiale e/o di fabbricazione. La garanzia decade automaticamente in caso di manomissione, alterazione, sostituzione o riparazione del prodotto effettuate da parte di persone non autorizzate.

Dalla copertura della garanzia rimangono esclusi:

- i carboncini del motore (negli asciugacapelli), il cavo di alimentazione ed i materiali soggetti a normale usura;
- i guasti causati dal mancato rispetto delle istruzioni d'uso e delle disposizioni di manutenzione;
- prodotti eventualmente manomessi e/o riparati da personale non autorizzato;
- i danni provocati da rottura accidentale o da trasporto;
- i difetti che si manifesteranno fuori dal periodo di estensione di garanzia.

ASSISTENZA SENZA GARANZIA

Gama ti offre la possibilità di riparare il tuo prodotto anche se il periodo di garanzia dovesse essere già scaduto, sia che tu lo abbia acquistato sul nostro Shop Online, sia in un normale punto vendita. Desideriamo ricordarti che in caso di servizio di assistenza fuori dal periodo di garanzia, **le spese di riparazione saranno a tuo carico**.

Clicca [qui](#) per consultare l'elenco dei Centri Assistenza presenti in ogni regione italiana.